



БЛАГОДАРНОСТЬ

Коллектив Объединенного контакт-центра АО «ЭР-Телеком Холдинг» (г.Ижевск) выражает огромную благодарность

Дуровой Елене Владимировне
за проведенный мастер-класс
«Основы эффективных коммуникаций»

Обучение проводилось для руководителей - участников
Школы кадрового резерва.

На тренинге мы узнали, как контролировать свои эмоции и оставаться в спокойном состоянии при любом выступлении: со сцены во время собрания, за «круглым столом» на совещании, при индивидуальной беседе с подчиненным или коллегой. В процессе практических упражнений мы научились управлять своей энергетикой, телом и голосом, быть живым, эмоциональным и интересным.

Все участники тренинга отметили, что полученные знания важны в каждодневной работе любого руководителя.

Отдельно хотим выделить харизму и профессионализм преподавателя.

Еще раз благодарим Вас, Елена, и с нетерпением ждем дальнейшего сотрудничества!

Н.М. Сивинцева

Руководитель

Объединенного контакт-центра в
г.Ижевск АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Ижевск, 2018